Ochrana osobních údajů

## Ochrana osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosíme, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

## Kdo je správce?

Správcem osobních údajů je Spolek Fakt-Um, Míru 42, 257 22 Čerčany, IČO: 012 234 11, který provozuje webovou stránku www.fakt-um.cz. .

## Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na e-mail: info@fakt-um.cz.

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

* budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
* plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
* umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

## Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

➤ poskytování služeb, plnění smlouvy  
vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, e-mail, telefon a IČO jsou nezbytně nutné k plnění smlouvy (např. zaslání informací k organizaci akcí, na kterou se přihlásíte pomocí přihlášky).

➤ vedení účetnictví  
jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

➤ fotografická dokumentace, reference, živé akce, workshopy  
Pouze na základě vašeho souhlasu můžeme využít vaše fotografie, reference, zpětné vazby apod. a to do doby, než souhlas sami odvoláte.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

## Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře. Přijali jsme opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Zaslané vyplněné přihlášky na jednotlivé akce jsou využívány po nezbytně nutnou dobu. Po skončení akce budou přihlášky vymazány a skartovány.

## Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup pouze členové Spolku Fakt-Um. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují. Jsou to následující poskytovatelé:

* provozovatel aplikace pro komunikaci, web a fakturaci,
* provozovatel aplikace pro e-mailovou komunikaci a zákaznickou podporu,
* Facebook, Google,
* poskytovatelé účetního a daňového poradenství,
* poskytovatelé IT služeb a hostingu včetně cloudových uložišť,
* poskytovatelé právních služeb, advokáti,
* poskytovatelé tiskových a poštovních služeb,
* partneři spolupracující s námi ve speciálních akcích pro klienty.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování.

Data zpracováváme výhradně v České republice.

## Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv.

Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: info@fakt-um.cz

Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 14 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.  
Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

Právo na přenositelnost  
Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut)  
Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů  
Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení  
E-maily s inspirací, články či službami a akcemi vám zasíláme jste-li náš zákazník či spolupracovník na základě našeho oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů zasláním odhlašovacího e-mailu.

## Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že členové Spolku Fakt-Um i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho vědomí a souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.